

L'usine Rossignol fabrique 300 poubelles à l'heure !

Produit en Mayenne. Cette société de Montsûrs a renoué avec le succès après quelques années de difficulté. Elle est le leader européen sur le marché de la collecte des déchets et de l'hygiène.



C'est l'une des histoires industrielles les plus intéressantes de la Mayenne. Créée en 1896, par Prosper Rossignol, l'enseigne artisanale de ferblanterie a connu des hauts et des bas. Les bas avec plusieurs dépôts de bilan dans les années 1990 et 2000. Les hauts avec le succès de la poubelle à pédale et l'armoire à pharmacie dans les années 70. Un succès avec lequel elle a renoué. Grâce, entre autres, à la collecte des déchets, aux lois antitabac et au respect des règles d'hygiène et de sécurité.

Il est vrai que Rossignol a retrouvé de la solidité « depuis qu'elle a été achetée, en 2006, par la Financière Goa, un fonds de pension français », explique Aurélie Guillemain, chargée du marketing clients. Aujourd'hui, Rossignol conçoit, fabrique, assemble et distribue 1,6 million de produits par an. Des poubelles de toutes sortes, de toutes couleurs, de toutes formes, en bois, en métal et en plastique. Mais aussi des armoires de toilette et à pharmacie, des produits d'hygiène et de premiers secours.

Poubelles personnalisées

Rossignol est divisé en deux entités. La plus importante, Rossignol Pro (plus de 70 % du chiffre d'affaires) s'adresse aux industries, aux collectivités, aux cafés-hôtels et restaurants



La poubelle à pédale est l'un des produits phares de Rossignol. Ici, une salariée à un îlot de production.

ou aux secteurs de la santé, en passant par un réseau de distributeurs. Soit plus 700 produits largement diffusés à l'étranger et qui valent à cette entreprise mayennaise de conserver sa place de « leader européen sur le marché de la collecte des déchets et de l'hygiène », assure Aurélie Guillemain.

La force de cette PME est sa souplesse, selon Vincent Judic, le directeur industriel. Et la réactivité des techniciens qui doivent créer des produits innovants et bien dessinés. « On peut personnaliser les poubelles et les collecteurs selon les souhaits de la ville. »

Rossignol home est la seconde

entité. Là, ce sont plus de 200 références pour les cuisines et les salles de bain que l'on retrouve dans les grandes surfaces alimentaires et de bricolage. « Pour 2012, nous étendons notre territoire avec l'univers Toutes pièces, des produits que l'on peut placer dans n'importe quelle pièce de la maison », poursuit Aurélie Guillemain.

Cent vingt salariés travaillent à Montsûrs. Dans l'atelier, les machines cisailent, poinçonnent, pressent et plient les bobines et les feuilles de tôle. Tout a été pensé pour simplifier les tâches. Les presses automatiques et des lignes de fabrication font de la grande série. Comme les

poubelles à pédale (300 à l'heure) ou les armoires à pharmacie (600 à la journée). Quant aux nombreux petits îlots de production, ils permettent de répondre aux petites séries.

« Avant, il y avait beaucoup de postes en ligne, explique Vincent Judic. En installant ces îlots, nous avons donné plus d'importance au travail des salariés. Le poste est adapté à eux et non le contraire. » Et le client comme l'entreprise s'y retrouve. « Le produit est fait avec un souci de précision plutôt que de production. »

Jean-François VALLÉE.

Portrait de deux salariés de l'entreprise

Daniel Creton, 55 ans, approvisionnement

« Je travaille ici depuis 1972. J'étais sur les lignes à l'époque. C'était du travail à la chaîne. Ensuite j'ai fait beaucoup de postes : magasinier, animateur d'équipe, régleur... Mon nouveau poste, approvisionneur, consiste à aller chercher dans le magasin des pièces pour approvisionner les îlots où sont fabriqués les articles. Finalement, j'ai évolué pendant toutes ses années. Il faut dire qu'on peut parler avec les patrons. C'est une entreprise familiale. On se connaît tous. »



Christophe Vannier, 39 ans, responsable atelier finition

« Je suis là depuis dix ans. J'ai un BTS en maintenance mais j'avais beaucoup de lacunes. Et me retrouver sur le terrain m'a épanoui. J'ai commencé par la sérigraphie avant d'arriver à ce poste après une formation. Maintenant, je suis responsable de 25 personnes. Mon rôle est de gérer l'humain, de planifier le travail, de manager l'équipe. De faire progresser les gens, de leur dire quand c'est bien et quand ce n'est pas bien. Ici, j'ai évolué vers un poste qui me plaît. »



Repères

21,6 millions

C'est le chiffre d'affaires de Rossignol en 2010.

Citoyenneté

Rossignol a été le premier fabricant à concevoir des produits de collecte sélective, bien avant l'apparition des contraintes réglementaires. Les matériaux utilisés sont recyclables à 100 % (acier, bois, plastique...). Les bois utilisés sont issus de forêts gérées durablement.

1896

L'entreprise de ferblanterie est créée par Prosper Rossignol. Elle fabrique des pelles et des seaux à charbon.

1,6 million

C'est le nombre de produits expédiés chaque année à travers toute l'Europe pour un total de 1 176 références. La plus connue est la petite poubelle à pédale.